

Marco · Resolución de Conflictos Familiares

4 tipos + escalador 5 niveles + herramientas específicas

Cómo usar: este marco te da lenguaje y proceso concreto para identificar y resolver conflictos familiares antes de que rompan relaciones. Toda familia con patrimonio tendrá conflictos — la diferencia entre familias que sobreviven y familias que se rompen es capacidad de resolverlos temprano.

Los 4 tipos de conflicto familiar

Tipo 1 · Diferencias de valores

Un miembro prioriza filantropía, otro maximización financiera. Un grupo quiere mantener empresa familiar, otro quiere vender. No hay «respuesta correcta» — solo prioridades distintas.

➔ Herramienta: volver a declaración de valores. Si conflicto no puede resolverse desde valores compartidos, la declaración misma necesita revisión.

Tipo 2 · Percepción de trato desigual

Un hijo siente que recibe menos que otros. Un yerno siente exclusión. Un nieto siente favoritismo. Frecuentemente basado en malentendidos o falta de transparencia — no en trato real desigual.

➔ Herramienta: transparencia estructural. Documentar quién recibe qué + por qué elimina 80% de percepciones injustas.

Tipo 3 · Poder y control

Quién decide qué, quién controla qué comité, quién sucede al patriarca/matriarca. Puede ser explícito o escondido bajo otros conflictos.

➔ Herramienta: constitución familiar bien-redactada. Cuando roles y procesos son claros, luchas por poder disminuyen. Cuando son vagos, luchas explotan.

Tipo 4 · Heridas emocionales antiguas

Conflicto financiero superficial que en realidad expresa dolor de 30 años atrás. Padre ausente. Hermano favorecido. Divorcio conflictivo de padres.

➔ Herramienta: terapeuta familiar. Este tipo NO se resuelve con abogado, CPA, ni mejor comunicación estructural. Requiere trabajo terapéutico real.

El escalador de 5 niveles

Nivel	Herramienta	Descripción
Nivel 1	Conversación directa entre involucrados	Primer intento SIEMPRE. Nunca escalar sin intentar directo primero. Costo: \$0.
Nivel 2	Reunión del consejo familiar	Si nivel 1 falló en 2 sesiones. Contexto de miembros neutrales ayuda. Costo: \$0.
Nivel 3	Facilitador externo profesional	Si consejo no puede resolver. Neutralidad + expertise en family systems. Costo: \$3-15K.
Nivel 4	Mediación formal	Si facilitación falló + partes dispuestas a mediar. Estructura legal. Costo: \$10-50K.
Nivel 5	Arbitraje o litigio	Última opción — típicamente destruye relaciones familiares. Costo: \$100K-\$2M+ + relaciones.

Cuándo terapeuta familiar (no facilitador)

Escoge terapeuta familiar cuando: (a) conflicto involucra heridas emocionales de infancia, (b) hay historia de adicción, abuso, o trauma en la familia, (c) padres divorciados con dinámicas complicadas, (d) muerte reciente + grief no procesado, (e) miembro familiar con condición de salud mental. Facilitador maneja procesos + estructuras. Terapeuta maneja emociones + trauma. Ambos son necesarios en situaciones complejas.

Prevención > resolución

✓	Declaración de valores familiares clara (referencia Recurso 2).
✓	Constitución familiar con procesos definidos (referencia Recurso 3).
✓	Reuniones familiares regulares donde problemas menores emergen antes de escalar (Recurso 4).
✓	Transparencia estructural (documentación clara de estructuras + distribuciones).
✓	Comunicación intergeneracional continua — no esperar a crisis para hablar.
✓	Facilitador o terapeuta pre-identificado antes de que sea necesario.

El conflicto no es fracaso — es información. Cada conflicto revela algo sobre la familia que puede fortalecer estructuras si se procesa bien. Familias con gobernanza madura NO tienen menos conflictos — tienen mejor capacidad de procesarlos productivamente.